

Patiënteninformatiebijeenkomst

Op dinsdag 3 maart 2015 organiseert de trombosedienst patiënteninformatie bijeenkomsten. Wanneer u begint met antistollingstherapie, heeft u veel vragen. Dit kan ook gelden voor uw eventuele partner. Tijdens de bijeenkomsten worden veel voorkomende vragen behandeld en wordt u in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen aan de doseerarts. Tevens ontmoet u andere mensen met dezelfde ervaringen.

Locatie : **Auditorium van het Jeroen Bosch ziekenhuis**

Tijd : **9.30 - 12.00 uur of 18.30 - 21.00 uur**

U wordt verwelkomd met een kopje koffie of thee.

Inschrijven kan via onze website: www.trombosedienst-denbosch.nl of via een inschrijfkaart die verkrijgbaar en in te leveren is bij onze medewerkers.

Nieuwe financieringsstructuur trombosediensten

De financiering voor trombosediensten is sinds 1 januari 2015 ingrijpend gewijzigd.

Doel van deze wijziging is beheersing van de kosten en een beter evenwicht tussen de kosten van de reguliere behandeling en het zelfmanagement.

De trombosedienst is verplicht met elke zorgverzekeraar apart afspraken te maken over prijzen en aantallen te behandelen patiënten. Dit heeft bij de verschillende zorgverzekeraars geleid tot verschillende tarieven voor dezelfde behandeling.

Voor al onze zelfmanagement patiënten zijn de tarieven verlaagd. Voor de overige patiënten is het tarief verhoogd met, indien van toepassing, een extra toeslag voor een huisbezoek.

U wordt door uw zorgverzekeraar geïnformeerd over de door u gemaakte kosten, die worden verrekend met uw eigen risico (375 euro).

Ketenzorg

De trombosedienst richt zich op het maken van goede afspraken met onze zorgpartners: apotheek, behandelaars en/of verzorgenden, de zogenaamde ketenzorg.

Ook de overheid ziet erop toe, dat de ketenzorg rondom de patiënt met trombose zo goed mogelijk wordt georganiseerd. Juist bij de overdracht van patiënten van de ene naar de andere zorgverlener is er een risico op gebrek aan communicatie, waardoor ongemak voor de patiënt of zelfs een onjuiste behandeling kan optreden.

In het kader van het uitwisselen van uw gegevens met andere ketenpartners is het voor de trombosedienst belangrijk dat u hiervoor schriftelijk toestemming geeft.

De brief voor toestemming wordt per post toegezonden. De trombosedienst vraagt u om de brief volledig in te vullen en te retourneren of bij uw eerste controle aan de medewerker mee te geven. Ook wanneer u geen toestemming voor uitwisseling wenst te geven dient u de brief in te vullen. De trombosedienst gaat betrouwbaar met uw gegevens om en legt uw beslissing voor wel of geen toestemming vast in uw dossier.

Bezoek- en postadres:

Stichting Trombosedienst
's-Hertogenbosch e.o.
Henri Dunantstraat 1
5223 GZ 's-Hertogenbosch
Postadres:
Postbus 90153
5200 ME 's-Hertogenbosch
Telefoon: (073) 553 86 16
www.trombosedienst-denbosch.nl

Mw. drs. M. van der Heijden-Verhappen
Directeur

Mw. drs. N. Péquériaux
Medisch leider



Gouden regels

Patiënt zijn brengt rechten en verplichtingen met zich mee. Natuurlijk is het niet fijn om met een ziekte of aandoening geconfronteerd te worden. Voor uw aandoening is begeleiding en controle van de antistollingsbehandeling door de trombosedienst noodzakelijk.

Als patiënt dient u zich aan de leefregels en de afspraken van de trombosedienst te houden. Vanuit de trombosedienst mag u hiervoor kwalitatief goede zorg verwachten. Ook de medewerkers van de trombosedienst houden zich aan regels.

Vanuit de trombosedienst hebben wij een brochure opgesteld waarin wij laten zien welke regels, over en weer gelden voor patiënten en medewerkers van de Trombosedienst 's Hertogenbosch e.o. U vindt deze brochure bijgesloten bij deze nieuwsbrief.

Zorg dichtbij patiënten/huisbezoeken

Het aanbieden van veel priklocaties past in het streven van de Trombosedienst om zorg dichtbij de patiënten te brengen. Dicht bij u in de buurt is een prikpost aanwezig. Voor informatie over de prikposten zoals adressen, telefoonnummers en openingstijden is kijkt u op de website www.trombosedienst-denbosch.nl

Aan patiënten die om medische redenen niet zelf naar een polikliniek kunnen komen, bieden wij de mogelijkheid van bloedafname aan huis. Bloedafname aan huis kan alleen geschieden op indicatie van uw behandelend huisarts, specialist of van de arts van de Trombosedienst.

Om organisatorische redenen kunnen wij géén vast tijdstip met u afspreken voor bloedafname aan huis. Eén van onze medewerkers bezoekt u op afgesproken datum tussen 8.00 en 12.00 uur. Wanneer u om 12.30 uur nog niet bent bezocht dan kunt u telefonisch contact opnemen met de Trombosedienst.

Doorgeven van bijzonderheden

Het is belangrijk de bijzonderheden die van belang zijn voor de instelling met antistollingstabletten door te geven aan de Trombosedienst. De volgende zaken zijn voor een juiste dosering van uw tabletten van belang:

- Onverwacht bloedverlies
- Ziektes, zoals koorts, diarree en braken
- Het ondergaan van een ingreep
- Opname in het ziekenhuis
- Medicijnen: nieuwe medicijnen, stoppen of verandering van dosering van huidige medicijnen. Vrij verkrijgbare medicijnen kunnen ook belangrijk zijn en moet u doorgeven.

Op de dag dat u geprikt bent, dient u 's middags telefonisch bereikbaar te zijn, tenzij u heeft aangegeven dat u inzage wilt hebben in uw eigen dossier. Indien u elders te bereiken bent kunt u dit doorgeven aan degene die u prikt.

Veranderingen in uw persoonsgegevens, adres en telefoonnummer altijd doorgeven aan de trombosedienst.

Uw gegevens op het strookje

U ontvangt op de dag nadat u bij de trombosedienst op controle bent geweest een doseerbrief per post. Via de doseerkalender weet u hoeveel tabletten u dagelijks in moet nemen. Verder staan op de brief een aantal gegevens, van u, die voor een juiste verwerking bij een volgende controle of telefonische afspraak voor de trombosedienst van belang zijn. Het is dan ook erg belangrijk dat u de gegevens van deze kaart bij de hand hebt op het moment dat u contact opneemt met de Trombosedienst.

Op de brief is een barcode gedrukt. Deze barcode (stikker) is uw persoonlijke identificatie voor de verwerking van uw bloed op het laboratorium. Om de identificatie met een zo gering mogelijk risico te laten verlopen, verwachten wij van u, dat u uw kaart elke controle meebrengt of dat u deze bij een huisbezoek klaar legt.

Inzage in eigen dossier

Het is mogelijk om het eigen dossier in te zien. Als u dit wenst vragen wij u om uw e-mail adres door te geven. Via de website www.trombosedienst-denbosch.nl is het mogelijk om inloggegevens aan te vragen. Daarna ontvangt u van ons een brief met uw gebruikersnaam en een mail met uw wachtwoord.

Wanneer u kiest voor digitale inzage wordt u niet meer telefonisch door de trombosedienst medewerker benaderd om een gewijzigde dagdosering door te geven. Alleen bij een sterk afwijkende waarde, waarbij direct handelen vereist is, blijven wij u telefonisch benaderen.

Identificatie van de patiënt

In verband met landelijke regels in het kader van kwaliteit zijn wij verplicht om bij de bloedafname de patiënt te identificeren. Dit betekent dat de medewerker bij de bloedafname uw **naam en geboortedatum** moet vragen ter controle. Ook dient u een legitimatie bij u te hebben. In het kader van wetgeving wordt u gevraagd om uw legitimatiebewijs te tonen.

Privacy gewenst

De Trombosedienst kan op de buitenpoli's de privacy niet altijd 100% garanderen. Indien u 100% privacy wenst, kunt u terecht op de polikliniek bloedafname van het Jeroen Bosch ziekenhuis, Henri Dunanstraat 1 te 's Hertogenbosch. Op deze locatie is dagelijks tussen 8.00 en 10.00 uur een medewerker van de trombosedienst aanwezig.

Klachtenregeling

De Trombosedienst heeft een interne klachtenregeling. Indien u een klacht wilt indienen, verzoeken wij u dit schriftelijk te doen t.a.v. de directie van de Trombosedienst. Ook is het mogelijk om een klachtenformulier in te vullen via de website www.jbz.nl De Trombosedienst maakt gebruik van de klachtencommissie en de cliëntenraad van het Jeroen Bosch ziekenhuis.

Zelfmeten en zelfdoseren

Is zelfmeten en zelfdoseren iets voor u? Als u langdurig antistollingsmiddelen moet gebruiken is het mogelijk in bezit te komen van een zelfmeetapparaat. U meet dan wekelijks zelf uw INR. Op basis van de INR kunt u ook zelf een doseringsschema opstellen. Voor het zelfmeten en het zelfdoseren kunt u een opleiding volgen bij de trombosedienst 's Hertogenbosch. Een training voor zelfmeten kan ook via e-learning worden gevolgd. De Trombosedienst 's-Hertogenbosch is een opleidingscentrum voor zelfmanagement. Wij willen u erop wijzen dat de tarieven en vergoedingen voor zelfmeten afwijken van de tarieven en vergoedingen voor de reguliere behandeling. Voor informatie hierover kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar.

Afhankelijk van de afspraken met de zorgverzekeraars is het mogelijk dat er een wachttermijn is voor het starten met zelfmanagement.

Heeft u interesse? Neem contact op met de trombosedienst.

Verrekening eigen risico

De dienstverlening van de Trombosedienst behoort tot het basispakket van de zorgverzekeraar.

Voor de volledigheid willen wij er u op wijzen dat de dienstverlening vanuit de Trombosedienst door uw zorgverzekeraar wordt verrekend met het eigen risico.